

TOPLANTI TARİHİ	TOPLANTI SAAT	OTURUM NO
19/11/2025	13.30	06

DİJİTALLEŞME STRATEJİ BELGESİ

1. DİJİTALLEŞME VİZYONU VE ÇERÇEVESİ

İstinye Üniversitesi'nin dijitalleşme vizyonu, Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı'nın eğitim–öğretim, araştırma–geliştirme, uluslararasılaşma, topluma katkı ve kurumsal dönüşüm eksenlerinde ortaya koyduğu hedefleri destekleyen bütüncül bir dijital ekosistem oluşturulmasını esas almaktadır. Bu vizyon, yükseköğretimde veriye dayalı yönetim, süreçlerin dijital platformlarda izlenebilirliği, kalite güvencesinin sürdürülebilirliği ve kurumsal performansın güçlendirilmesi ilkeleri üzerine yapılandırılmıştır.

Dijitalleşme yaklaşımı, YÖK 2030 vizyonunda tanımlanan dijital olgunluğun artırılması, kurumsal veri yönetişiminin güçlendirilmesi, dijital kalite güvence altyapılarının geliştirilmesi ve yükseköğretimde dijital uyumluluğun sağlanması yönlendirici ilkeleri çerçevesinde şekillendirilmiştir. Bu doğrultuda üniversite, 2025–2030 döneminde dijitalleşmeyi akademik ve idari süreçlerin tamamını destekleyen, stratejik hedeflerin uygulanabilirliğini güçlendiren ve kurumsal kapasiteyi sürdürülebilir biçimde geliştiren bir yapı olarak ele almaktadır.

2. DİJİTALLEŞMENİN KURUMSAL YAKLAŞIMI

Dijitalleşme, üniversitenin yönetim yapısını, süreç tasarımını, veri akışını ve karar mekanizmalarını kapsayan stratejik bir kurumsal yaklaşım olarak konumlandırılmaktadır. Üçüncü 5 Yıllık Eylem Planı'nın gerektirdiği performans göstergeleri, kalite güvence döngüleri, süreç standartları ve bütünleşik veri yapıları, dijital altyapılar üzerinden işletilecek biçimde tasarlanmaktadır. Bu yaklaşım, birimler arası bilgi akışının düzenlenmesini, süreç entegrasyonlarının artırılmasını ve dijital sistemlerde yürütülen işleyişin kurumsal standartlarla yönetilmesini kapsamaktadır.

Dijitalleşme çerçevesi, YÖK 2030 vizyonunda tanımlanan kurumsal dijital kapasitenin güçlendirilmesi, erişilebilir dijital öğrenme ortamlarının geliştirilmesi, veri temelli yönetim modellerinin yaygınlaştırılması ve kalite güvencesinin dijital sistemlerle desteklenmesi ilkeleri doğrultusunda yapılandırılmıştır. Böylece üniversitenin yönetsel, akademik ve toplumsal süreçleri; izlenebilir, ölçülebilir ve bütünleşik bir yapıda yönetilebilir hâle getirilmektedir.

3. STRATEJİK ÖNCELİKLER (2025–2030)

3.1. Sağlıklı ve Sistemik Veri Yönetimi

Dijital dönüşümün temelini oluşturan sağlıklı ve sistemik veri yönetimi, tüm kurumsal süreçlerde üretilen verilerin standartlara uygun biçimde toplanmasını, merkezi bir yapıda saklanmasını ve karar süreçlerinde etkin biçimde kullanılmasını esas almaktadır. Bu kapsamda ana veri yapılarının tanımlanması, veri sahipliğinin açık biçimde belirlenmesi, veri kalitesi süreçlerinin uygulanması ve tüm birimlerde veri üretim döngüsünün standardize edilmesi hedeflenmektedir. Kurumsal performans ölçümü, kalite değerlendirme süreçleri, akademik takibi destekleyen göstergeler ve idari süreç analizleri, güvenilir veri altyapısı üzerine inşa edilmektedir.

- Ana veri yönetişimi çerçevesinin oluşturulması,
- Veri kalitesi süreçlerinin tanımlanması ve uygulanması,
- Veri sahipliği ve sorumluluk yapısının belirlenmesi,
- Birimler arası veri akışlarının standardizasyonu,
- Karar süreçlerini destekleyen bütünleşik veri yapısının oluşturulması,
- Kurumsal veri havuzunun 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ile tam uyumlu hâle getirilmesi; kişisel verilerin anonimleştirilmesi, amaç sınırlaması ve minimizasyon ilkelerinin zorunlu kılınması,

- Veri güvenliği ve siber dayanıklılık kapsamında düzenli penetrasyon testleri, veri yedekleme politikalarının güncellenmesi.

3.2. Dijital Dönüşüm ve Kalite Koordinasyonunun Güçlendirilmesi

Dijital dönüşümün kurumsal sürdürülebilirliği, kalite güvence sisteminin dijital bileşenlerle bütünleşik biçimde yapılandırılmasını gerektirmektedir. Bu doğrultuda süreç görünürlüğünü artıran, değerlendirme mekanizmalarını destekleyen ve iyileştirme döngülerini düzenli veriyle besleyen dijital araçlar kullanılmaktadır. Birimlerin dijitalleşme performansının izlenmesi, kalite süreçlerinin dijital platformlarda yürütülmesi ve kurumsal standartların tüm süreçlere yaygınlaştırılması, koordinasyon yapısının temel unsurlarını oluşturmaktadır.

- Dijitalleşme–kalite entegrasyonunun kurumsal düzeyde yapılandırılması,
- İç kalite güvencesinin dijital sistemlerle desteklenmesi,
- Birimlerin dijitalleşme uygulamalarının periyodik izlenmesi,
- Süreç iyileştirmede veri temelli yaklaşımın güçlendirilmesi,
- Dijital süreç standartları ve rehberlerinin oluşturulması,
- Kurumda dokümantasyon kültürünün oluşturulması,
- Dokümantasyonun düzenli olarak gözden geçirilmesi,
- Dijital süreçlerin standart dokümantasyonunun merkezi bir “Dijital Süreç ve Standartlar Kütüphanesi”nde toplanması,

3.3. Kapsamlı Dijital Dönüşüm Stratejisinin Oluşturulması

Dijitalleşmenin tüm birimlerde ortak bir çerçevede yürütülmesini sağlamak amacıyla, teknolojik altyapı, süreç entegrasyonu, veri yönetimi, kullanıcı deneyimi, bilgi güvenliği, performans izleme ve kaynak planlamasını kapsayan bütüncül bir stratejinin oluşturulması hedeflenmektedir. Strateji, üniversitenin kurumsal öncelikleri, eylem planı göstergeleri ve YÖK’ün yükseköğretim vizyonu doğrultusunda yapılandırılmış bir yol haritası sunacaktır.

- Kurumsal “Dijital Dönüşüm Stratejisi ve Yol Haritası” belgesinin oluşturulması,
- Stratejinin hazırlanmasında ilgili paydaşlarla SWOT analizinin yapılması,
- Stratejide öncelikli proje portföyünün tanımlanması.
- Dijital kaynak yönetimi modelinin geliştirilmesi,
- Kullanıcı deneyimi odaklı tasarım ilkelerinin belirlenmesi,

3.4. Dijital Dönüşüm Olgunluk Analizi ve BT Olgunluk Düzeyi

Kurumsal dijital kapasitenin geliştirilmesi için mevcut durumun sistematik olarak değerlendirilmesi gerekmektedir. Bu kapsamda üniversitenin dijital olgunluk düzeyi; süreç entegrasyonları, teknolojik altyapı, veri yönetimi, kullanıcı deneyimi, bilgi güvenliği ve yönetim kapasitesi açısından analiz edilmekte, elde edilen bulgular stratejik planlama süreçlerine entegre edilmektedir.

- Dijital olgunluk analizinin kurum genelinde uygulanması,
- Her birim için ayrı olgunluk skor kartlarının çıkarılması ve düşük skorlu birimlere yönelik “Hızlandırılmış Dijital Dönüşüm Programı” başlatılması,
- Analiz sonuçlarının görselleştirildiği bir “Dijital Olgunluk Dashboard”unun oluşturulması,
- BT kaynaklarının ve süreçlerinin yapısal kapasitesinin değerlendirilmesi,
- Dijital yetkinlik düzeylerinin analizi,
- Gelişim alanlarının yıllık takvime, bütçe planlamasına ve proje önceliklendirmesine bağlanması,

3.5. Veriye Dayalı Yönetim Süreçlerinin Güçlendirilmesi

Stratejik karar süreçlerinin veri temelli bir yapıya kavuşturulması, üniversitenin yönetim anlayışının temel bileşenidir. Veri analitiği mekanizmalarının geliştirilmesi, performans göstergelerinin düzenli olarak işlenmesi, akademik ve idari birimlere analitik geri bildirim sağlanması ve karar destek sistemlerinin dijitalleşmesi bu önceliğin ana unsurlarıdır.

- Kurumsal raporlama ve analitik altyapısının güçlendirilmesi,

- Veri Ambarı mimarisinin oluşturulması,
- Performans yönetimi göstergelerinin dijitalleştirilmesi,
- Karar destek sistemlerinin geliştirilmesi,
- Tahmini analitik modellerinin geliştirilmesi,
- Veri temelli yönetim kültürünün kurumsallaştırılması,
- “Veri Okuryazarlığı ve Analitik Düşünme” eğitimlerinin tüm orta ve üst düzey yöneticilere zorunlu hâle getirilmesi.

3.6. Sürdürülebilirlik Hedefleriyle Uyumlu Dijital Dönüşüm

Dijitalleşme, sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda süreç verimliliğinin artırılması, enerji ve kaynak kullanımının optimize edilmesi ve kâğıtsız işleyiş kültürünün yaygınlaştırılması için stratejik bir araç olarak ele alınmaktadır. Üniversitenin çevresel ve operasyonel sürdürülebilirlik hedefleri, dijital süreçlerle uyumlu biçimde yapılandırılmaktadır.

- Kâğıtsız süreç yönetiminin yaygınlaştırılması,
- Dijitalleşme yoluyla kaynak verimliliğinin artırılması
- Sürdürülebilirlik göstergelerinin dijital olarak izlenmesi

3.7. Yapay Zeka ve Yeni Nesil Teknolojilerin Entegrasyonu

Yapay zekâ, geniş veri analitiği, nesnelerin interneti, artırılmış/sanal gerçeklik gibi yeni nesil teknolojiler, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim ve topluma katkı süreçlerini dönüştürmek üzere stratejik bir kaldıraç olarak konumlandırılmaktadır. 2025–2030 döneminde bu teknolojilerin etik, sorumlu ve sürdürülebilir bir yaklaşımla kurumsal düzeyde entegre edilmesi hedeflenmekte; eğitimde kişiselleştirilmiş öğrenme ve uyarlanabilir platformlar, araştırmada yapay zekâ destekli veri analizi ve literatür araçları, idari süreçlerde tahmini analitik ve otomasyon uygulamaları öncelikli alanlar olarak belirlenmektedir.

4. TEMEL STRATEJİK ALANLARDA DİJİTAL DÖNÜŞÜM YAKLAŞIMI

4.1. Eğitim-Öğretim

2025–2030 döneminde eğitim-öğretim süreçlerinin dijitalleşmesi, öğrenme çıktılarının bütünsel biçimde izlenmesini, program yeterliliklerinin ölçülmesini ve öğrenci gelişim sürecinin veri temelli yöntemlerle değerlendirilebilmesini sağlayan kurumsal bir yapının oluşturulmasına odaklanmaktadır. Üniversite, bu dönemde öğretim süreçlerinin uçtan uca dijital platformlarda yürütüldüğü, ders içeriklerinin erişilebilir dijital formatlarda sunulduğu, öğrenme analitiğinin sistematik biçimde kullanıldığı ve öğrenci destek mekanizmalarının dijital araçlarla güçlendirildiği bir eğitim altyapısı oluşturmayı hedeflemektedir. Değerlendirme-ölçme süreçlerinin dijital sistemlerle standardize edilmesi, dijital öğrenme ortamlarının çeşitlendirilmesi ve eğitim süreçlerinin kalite güvence mekanizmalarıyla bütünleştirilmesi eğitim-öğretim alanındaki temel dijital dönüşüm yönelimini oluşturmaktadır.

4.2. Araştırma-Geliştirme

Araştırma-Geliştirme alanındaki dijital dönüşüm hedefi, araştırma süreçlerinin planlanmasından çıktıların değerlendirilmesine kadar tüm aşamaların izlenebilir, bütünsel ve veri temelli bir yapıda yönetilmesidir. Üniversite; araştırma veri yönetimine ilişkin standartların oluşturulmasını, proje ve yayın süreçlerinin dijital iş akışlarıyla tanımlanmasını, akademik performansın analitik göstergeler üzerinden takip edilmesini ve araştırma çıktılarına ilişkin kurumsal görünürlüğü artıran dijital altyapıların geliştirilmesini stratejik hedef olarak benimsemektedir. Ayrıca uluslararası araştırma iş birliklerini destekleyen dijital platformların güçlendirilmesi, araştırmacıların iş birliği ağlarına erişimini artıran dijital çözümlerin oluşturulması ve araştırma verisinin güvenli biçimde yönetilmesi bu dönemin öncelikleri arasında yer almaktadır.

4.3. Topluma Katkı

Topluma katkı alanındaki dijitalleşme hedefi, üniversitenin toplumsal etki üretme kapasitesini görünür, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya dönüştürmek üzerine kurgulanmaktadır. Bu doğrultuda topluma katkı faaliyetlerinin dijital sistemlerde tanımlanması, paydaş ilişkilerinin dijital platformlar üzerinden yönetilmesi ve toplumsal etki göstergelerinin oluşturularak düzenli izleme süreçlerine entegre edilmesi temel hedefler arasında yer almaktadır. Üniversite, 2025–2030 döneminde toplumsal katkı projelerinin

etki düzeyini görünür kılan analitik araçları geliştirmeyi, faaliyet verilerini standardize etmeyi ve paydaş etkileşimini güçlendiren dijital çözümler oluşturmayı amaçlamaktadır. Böylece üniversitenin toplumsal etkisinin daha sistematik biçimde yönetildiği ve stratejik olarak yönlendirildiği kurumsal bir yapı geliştirilmesi hedeflenmektedir.

4.4. Uluslararasılaşma

Uluslararasılaşma alanındaki dijital dönüşüm yaklaşımı, mevcut dijital süreçlerin kurumsal ölçekte güçlendirilmesini, standartlaştırılmasını ve uluslararası iş birliklerini destekleyen daha bütüncül bir dijital yönetim yapısının geliştirilmesini hedeflemektedir. Bu doğrultuda uluslararası öğrenci ve personel hareketliliğine ilişkin dijital süreçlerin kapsamının genişletilmesi, başvuru-değerlendirme-kabul aşamalarının ortak dijital çerçevede yürütülmesi, uluslararası anlaşma ve ortak program bilgilerinin merkezi veri tabanlarında bütünleştirilmesi ve uluslararasılaşma göstergelerine ilişkin analitik izleme altyapısının güçlendirilmesi temel yönelimler arasında yer almaktadır. Ayrıca kurumun küresel görünürlüğünü artıran dijital tanıtım araçlarının geliştirilmesi, uluslararası paydaşlarla etkileşimi destekleyen dijital iletişim mekanizmalarının yaygınlaştırılması ve ortak akademik faaliyetlerin dijital iş akışlarıyla desteklenmesi 2025–2030 döneminin stratejik hedefleri arasında konumlanmaktadır.

4.5. Kurumsal Dönüşüm

Kurumsal dönüşüm alanındaki dijitalleşme yaklaşımı, yönetsel süreçlerin bütünlüklü bir dijital mimari içerisinde tasarlanmasını, veri temelli karar mekanizmalarının güçlendirilmesini ve kurumsal işleyişin sistematik bir standarda kavuşturulmasını hedeflemektedir. 2025–2030 döneminde kurumsal dönüşüm, Haziran 2024’te başlatılıp başarıyla canlı kullanıma alınan yeni Kurumsal Kaynak Planlama (ERP) sistemiyle önemli bir ivme kazanmıştır. Bu sistem, mali işler, insan kaynakları, satın alma ve bütçe süreçlerini tek çatı altında toplayarak üniversite genelinde veri tutarlılığının ve süreç entegrasyonunun temel taşı oluşturmuştur. Mevcut ERP altyapısı, ilerleyen dönemde değerlendirilen yeni Öğrenci Bilgi Sistemi geçişiyle daha da güçlendirilecek; böylece akademik ve idari tüm bilgi sistemleri ortak entegrasyon mimarisi içinde uçtan uca bağlanacaktır. Bu bütünlüklü yapı sayesinde kâğıtsız işleyiş tam anlamıyla yerleşecek, karar süreçleri gerçek zamanlı veriye dayalı hâle gelecek ve üniversitemizin yönetim kalitesi kalıcı olarak üst seviyeye taşınacak, süreçlerin şeffaf, ölçülebilir ve dijital olarak yönetilebilir bir yapıya kavuşması sağlanacaktır.

5. DİJİTALLEŞME KOORDİNASYON YAPISI VE İZLEME FAALİYETLERİ

Dijital dönüşümün üniversite genelinde bütüncül bir yapı içinde yürütülmesi, izlenmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması amacıyla “Dijitalleşme Koordinasyon Kurulu” oluşturulmuştur. Kurul, dijitalleşme çalışmalarını stratejik hedeflerle ilişkilendiren, birimler arası süreç bütünlüğünü gözetken ve dijital dönüşümün kurumsal düzeyde yönlendirilmesini sağlayan bir yönetim mekanizması olarak görev yapmaktadır. Kurul aylık periyotlarla toplanarak dijital süreçlerde ortaya çıkan gereksinimleri, riskleri ve gelişim alanlarını değerlendirmekte; Dijital Dönüşüm İlerleme Dashboard’unu incelemekte ve dijitalleşme çalışmalarının kurum genelinde tutarlı bir yapıda ilerlemesini desteklemektedir. Bu düzenli değerlendirme yapısı, dijitalleşmenin akademik, idari ve stratejik süreçlerdeki etkisinin görünür hâle gelmesine ve kurumsal öncelikler doğrultusunda güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

Kurul tarafından yürütülen izleme faaliyetleri, dijital dönüşüm alanındaki gelişim ihtiyaçlarının sistematik biçimde tespit edilmesine, tanımlanan bulguların kurumsal karar mekanizmalarına aktarılmasına ve dijitalleşme kapasitesinin sürdürülebilir şekilde geliştirilmesine olanak sunmaktadır. Böylece dijitalleşme, üniversitenin stratejik hedefleriyle uyumlu, düzenli olarak takip edilen ve kurumsal gelişim döngüsüne entegre edilen bir dönüşüm alanı olarak yönetilmektedir.